

## VIII.4 Recommandations

### VIII.4.1 Planification de l'intervention

Les aspects liés à l'incendie lui-même sont de la responsabilité des pompiers sous le contrôle du responsable le plus gradé. Les installations du tunnel doivent être exploitées par le personnel du tunnel, qui connaît bien le tunnel et ses installations, sous la direction, selon le cas, de la police ou du responsable des pompiers.

Les remarques précédentes prouvent à l'évidence qu'une planification soignée de la gestion des interventions de secours est indispensable. Les directives existantes pour les plans d'intervention d'urgence sont fondées sur des actions logiques qui doivent être menées pour chaque cas particulier à l'intérieur d'un cadre conçu pour éviter la confusion ou un manque de clarté dans les responsabilités. Le plan doit donc prendre en compte les points suivants :

- désignation du responsable de l'intervention et définition des responsabilités des différentes équipes ;
- moyen de transmission le plus rapide de l'alarme au poste de commande et information permanente des équipes d'intervention sur l'importance et la localisation de l'incendie, ainsi que sur les possibilités d'accès au lieu du sinistre ;
- déclenchement d'un programme automatique ou manuel de gestion de la circulation et d'évacuation des véhicules ;

## VIII.4 Recommendations

### VIII.4.1 Fire response planning

During a fire incident the fire aspects of the incident are the responsibility of the fire brigade under the control of the most senior fire officer present. Tunnel plant should be operated by tunnel personnel, familiar with the tunnel and its plant, under the direction of the police or fire incident officer, as appropriate.

Expanding on the above remarks it is evident that the emergency response management is based on careful planning. Existing guidelines for emergency response plans are based on logical actions which need to be taken for the particular case within a framework which is designed to avoid confusion or unclear responsibilities. The plan should therefore consider the following:

- appointment of the person in charge of the intervention, and description of the respective responsibilities of the various teams;
- quickest means of transmitting alarms to the control room and reliable information to the intervention teams regarding the severity and location of the fire and the possibilities for gaining access to its location;
- start-up of the automatic or manual programme to manage the traffic and evacuate the vehicles;

- mise en marche automatique du régime approprié de désenfumage dans la phase initiale en tant que partie intégrante des consignes ; d'autres scénarios de fonctionnement de la ventilation peuvent être mis en place par la personne de permanence, en fonction de la spécificité de l'urgence et de ce qui apparaît comme la meilleure façon de maîtriser la fumée aussi rapidement que possible ;
- confirmation du déroulement convenu des opérations de secours suivant un plan élaboré après des exercices d'incendie dans le tunnel avec la participation de toutes les équipes d'intervention ;
- les consignes doivent être simples, faciles à lire et à mémoriser ; elles sont destinées au personnel de l'exploitation et des services de secours, et peuvent être complétées par des tableaux affichés ; des instructions destinées aux usagers sur la conduite à tenir en cas d'incendie devraient être préparées, soit sous forme de messages rédigés à l'avance et destinés aux réponses par téléphone, soit sous forme de messages préenregistrés à diffuser par le système radio du tunnel.

L'exigence la plus importante pour une gestion réussie des urgences est l'entraînement régulier du personnel concerné, ce qui permet de perfectionner le plan de gestion. L'organisation d'essais d'incendie représente une part importante de cette formation.

- start-up of the appropriate automatic smoke control ventilation regime at the initial stage, to be made part of the standing instructions. Alternative operational modes of the system can be implemented by the operator in the light of the specific emergency and what is deemed to be a more appropriate manual response to achieve smoke control as quickly as possible;
- confirmation of the agreed emergency operation sequences according to schedules set up after fire trials in the tunnel with the participation of all intervention teams;
- the text of the instructions must be simple, easy to read and remember. They must be aimed at the operation and emergency response staff, and may be supplemented by display panels. Instructions to the users about appropriate behaviour in case of fire should be prepared either as messages written in advance and used in telephone responses or as pre-recorded messages to be broadcast by the tunnel radio system in case of fire.

The most important requirement for successful emergency response is regular training of relevant staff and the subsequent refinement of the response plan. An important part of this training is the organisation of fire tests.